

中国财产再保险有限责任公司

2024年度 社会责任报告



CHINA RE

中国财产再保险有限责任公司

CHINA PROPERTY & CASUALTY REINSURANCE COMPANY LTD.

目录

● 第一部分：公司基本情况概述	2
一、公司简介	2
二、公司发展战略	3
三、公司品牌	3
四、公司荣誉奖项	4
● 第二部分：服务国家战略，履行社会责任	5
一、助力绿色发展	5
二、助力乡村振兴和城市治理	12
三、护航“一带一路”倡议	17
四、助力巨灾风险管理	20
● 第三部分：服务与管理共进	22
一、客户服务	22
二、风险控制	24
● 第四部分：员工保障和发展	27
一、保障员工权益	27
二、助力员工职业发展	27
三、关爱员工身心健康	28

第一部分： 公司基本情况概述

一、公司简介

中国财产再保险有限责任公司（以下简称“中再产险”或“公司”）成立于2003年12月15日，是中国再保险（集团）股份有限公司（以下简称“中国再保”）旗下专业经营财产再保险业务的全资子公司，公司注册资本金为114.8225亿元人民币，总部设在中国北京。截至2024年末，公司在中国上海、深圳和马来西亚纳闽设有分公司，在上海临港设立再保险运营中心。受中国再保委托，管理桥社保险集团、中再新加坡分公司。

2024年，中再产险获贝氏（A.M. Best）“A（优秀）”评级和标准普尔（S&P Global Ratings）“A”评级，财务状况稳健。

二、公司发展战略

中再产险以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院决策部署和国家经济金融政策，严格落实监管部门要求和“十四五”规划要求，践行新发展理念，融入新发展格局，服务国家战略和实体经济。坚持高质量发展，以打造综合风险管理解决方案提供商为主线，以创新转型为动力，着力构建再保特色生态圈，巩固强化国内财产再保险市场主渠道地位，全力开创国内国际融合发展新局面，强化风险防控，把公司建设成为具有可持续发展能力和卓越竞争力的专业财产再保险公司。

中再产险坚持践行绿色低碳和可持续发展理念，积极推动ESG管理，发挥再保险专业优势，引领和推动保险业支持绿色发展。通过资金支持、业务参与、技术服务、创新推动以及各类社会公益活动等方式，积极履行国家再保险社会责任，巩固扶贫成果，助力社会民生发展。

三、公司品牌

中再产险拥有大量经验丰富的再保险专业人员和经营管理人才，以分散经济风险、护航美好生活为己任，始终致力于为客户提供专业化的风险解决方案，为中国保险业发展提供支持与保障，立志成为中国特色鲜明、专业优势突出、经营管理精益、市场地位显著的世界一流财产再保险公司。2024年，中再产险贯彻中国再保整体品牌战略，结合自身业务发展需要，加强品牌宣传体系建设和品牌价值开发，突出国家再保、国内市场主渠道、专业、创新的品牌特点。围绕“一带一路”倡议十周年、巨灾保险、农业保险、“专精特新”等热点内容，积极开展服务国家战略宣传工作，全面展现公司担当有为形象，公司品牌影响力不断提升。

四、公司荣誉奖项

颁奖单位

荣获奖项

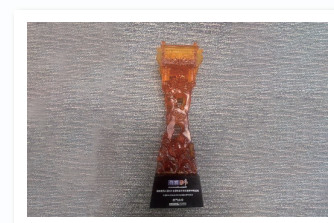
● 中国人民银行

● 中国人民银行金融科技
发展奖二等奖



● 中国互联网新闻中心

● 中国鼎金融业年度服务乡村
振兴优秀案例



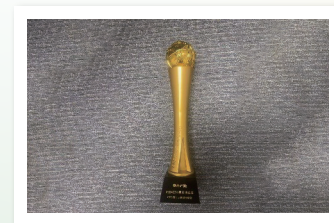
● 中国中小商业企业协会

● 全国中小商贸流通企业金融
服务精选案例



● 第十三届CFS财经峰会

● ESG践行典范奖



● 中国信息通信研究院

● 金融科技创新应用十大案例



第二部分： 服务国家战略，履行社会责任

中再产险在自身发展的同时，积极承担社会责任，贯彻落实中央金融工作会议关于做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章的决策部署，通过再保险专业优势服务国家战略，传递“保险让生活更美好”的理念。

一、助力绿色发展

中再产险聚焦低碳转型和生态保护，拓展绿色保险覆盖面，助推“双碳”目标实现。深耕环境污染责任保险、绿色能源保险、绿色交通保险、绿色建筑保险、农业保险及核保险等领域，积极开展绿色保险创新研究，加快构建产业融合生态圈，推动行业绿色保险发展。

（一）环境污染责任险

2024年，中再产险发展环境污染责任险，创新联合生态环境部固体废物与化学品管理技术中心和经纪人推动全国危险废物环境污染责任保险落地，目前，已完成部分分出公司条款落地。



（二）绿色能源保险

在工程险方面，2024年，中再产险重点服务了19个抽水蓄能建设项目，总装机容量31300 MW，共提供了64亿的风险保障。这些抽水蓄能电站建成后，预计每年可节约标准煤1232万吨，减少排放二氧化碳气体3150万吨。2024年，中再产险为10个海上风电建设项目提供约45亿元的风险保障，总装机容量约5400MW。预计每年可节约标准煤540万吨，减少排放二氧化碳气体13600万吨，为国家海上风电技术更新迭代保驾护航。



案例

华润连江外海海上风电场项目

该项目是全球首个18兆瓦批量化海上风电场，建成后，这个风电场预计年发电量可达33亿千瓦时，与相同发电量的常规燃煤火电机组相比，每年可节约标准煤约95.8万吨，可减少二氧化碳排放263.2万吨，减少烟尘69.2吨。此外，还可节约淡水，减少相应的废水排放和温排水等，有显著的环境效益。中再产险作为国内再保险主渠道，率先对直保公司提供一致性与个性化兼具的临分解决方案，经过多轮沟通和协商，最终提供3.92亿元的风险保障，在控制自身风险的同时为直保客户排忧解难，体现了再保险国家队的担当和作为，以实际行动服务绿色能源国家战略。

案例

华能玉环2号海上风电项目220千伏送出工程获核准批复

根据方案，送出工程采用的是“20万千瓦工频+30万千瓦低频”的混合送出方案，这是世界上首次在海上输电应用220千伏柔性低频输电技术，以探索海上风电远距离大容量低频送出。风电场完全投产后，玉环可再生能源装机将超过140万千瓦，年发电量将达到30亿千瓦时。中再产险通过自身技术储备及行业认识，引领市场提供专业化的临分解决方案，最终提供5.59亿元的风险保障，持续服务海上风电的良好发展。

在财产险方面，2024年，公司为全国所有的海上风电项目提供了风险保障，公司共承保陆上风电项目900余个，光伏发电项目3000余个，合计提供风险保障1100亿元。

在信用保证险方面，2024年，中再产险通过售电履约保证险承保了数百家售电公司代理的近万家电力用户的电力市场化交易，保障20余个电力交易中心的超300亿千瓦时电力的市场化交易。公司承保的售电企业能够为最终电力用户提供的辅助服务，帮助电力用户建立用电分析曲线，对用户用电习惯提供咨询服务，实际减少了电费和电力消耗，为售电企业增信，维护能源安全做出贡献。

在特险和水险方面，2024年，中再产险为10余艘海上风电安装船提供超5亿元风险保障，为国家海上风电高端装备行业保驾护航，高效促进绿色低碳产业的蓬勃发展。公司作为再保首席，承保中国首个1MW波浪能发电平台。承保沪东中华、江南重工、大连船舶重工等船厂多笔液化天然气船舶、双燃料大型船舶建造保险，提供承保能力合计约8亿元，助力船舶制造业减少温室气体和空气污染物排放，以达成IMO制定绿色低碳目标。2024年，公司配合中国再保与工业和信息化部“产融合作支持内河船舶绿色智能发展”首个试点项目落地。

（三）绿色交通保险

为有效应对新能源车险市场变革，解决新能源车保险“定价难、定价贵”的问题，有效服务国家双碳战略，中再产险自2021年起开始深入接触科技企业，并研究新能源车业务模式与定价模型。经过多年的深入研究，2024年10月，中再产险完成“再·途”新能源汽车保险定价风控平台（以下简称“再·途”模型平台）的开发上线工作。该平台搭载了由中再产险自主研发的“再·途”新能源汽车保险定价风控模型。



案例

“再·途”模型平台

“再·途”模型平台是中再产险为新能源车保险进行定价和风控而设计上线的平台，其核心模型采用GLM模型作为骨干架构，依托保险公司保单、理赔及科技公司数据训练而成，能够为直保公司和其他业务主体的精准业务定价和风控提供有力支持。当下，“再·途”模型平台已经在直保公司成功实现实时定价试点300万次，定价准确性、响应时效等指标已达行业先进水平。未来，中再产险将依托“再·途”模型平台逐步实现“模型+平台+业务”的新型业务模式，实现业务高质量发展的同时，全面服务国家双碳战略。

中再产险积极推进新能源汽车及相关产业链保险发展。2024年，公司为我国新能源汽车品牌奇瑞、吉利等提供出口货运险保障，保障金额合计40余亿元；为比亚迪消费电子和储能电池产品提供责任险超赔保障；为中船集团外高桥船厂汽车运输船建造险、比亚迪汽车船首航提供再保支持。

2024年12月，中再产险作为唯一再保公司参与发起并担任“绿色船舶共同体”理事单位，为绿色新能源船舶保险等绿色船舶提供再保支持。

（四）绿色建筑保险

中再产险积极在绿色建筑领域开展相关产品研究及创新工作，充分发挥自身技术优势及行业引领作用，完成《绿色建筑评价技术风险管理研究》课题验收工作，为开展绿色建筑风险减量管理服务奠定重要基础。

2024年，中再产险先后助力国内多家直保公司在北京、广州、天津等地实现当地市场或司内首单绿色建筑保险业务落地，同时积极联合第三方风险减量服务机构，制定绿色建筑性能保险的风控准则，开展多场绿色建筑性能保险专题培训，为绿色建筑保险的高质量发展保驾护航。截至2024年底，中再产险在绿色建筑保险领域累计提供近2亿元的风险保障。



（五）核保险

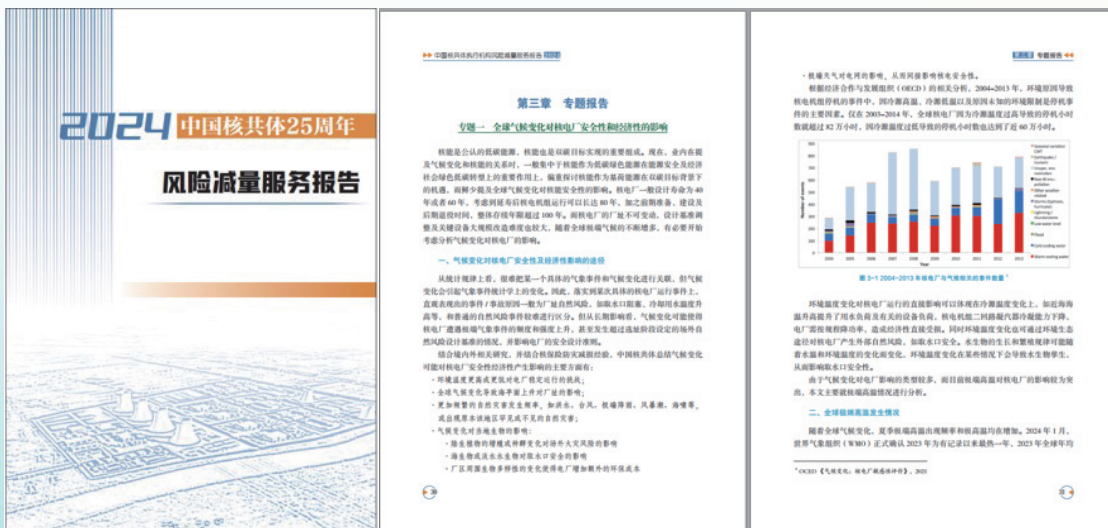
核电作为一种清洁、安全、绿色能源，在减缓气候变化、保障能源安全、促进可持续发展方面发挥着重要作用。作为中国核共体执行机构，中再产险联合全体成员有序推进中国核共体建设，主动响应国家能源转型号召，服务国家核能发展战略，助推国家构筑清洁低碳、安全高效的能源体系。

2024年，中国核共体为境内全部20座运行核电厂59台机组的超万亿元国有涉核资产，有关核贮存设施、核运输活动，境内第三者核损害赔偿責任以及核工业一线从业人员的放射性健康风险，提供了全方位保险保障。经估算，与燃煤发电相比，上述核电厂在2024年的安全运行，等效于减少燃烧标准煤1.28亿吨，减少排放二氧化碳3.34亿吨、二氧化硫108万吨、氮氧化物94万吨。中国核共体所承保的核电机组，以占全国电力约1.82%的装机容量贡献了约4.73%的发电量，充分彰显了核电对环境依赖小、稳定高效的优势，成为电力系统安全稳定的重要支撑。此外，中国核共体还承保了境外300余台核电机组，为全球碳中和做出了贡献。

案例

中国核共体融入核电安全管理体系，提供风险减量管理服务

中国核共体始终致力于为核电厂提供风险减量管理服务，从保险人角度提供防灾防损建议。从1999年至2024年底，中国核共体累计向境内核电企业提供1,300余项风险改进建议。2024年，中国核共体抓实抓好核电实体风险包括新型风险的识别与管理，以风险减量服务积极融入核工业风险管理体系，系统总结、提炼25年来持续开展核电风险减量的成果，编制《中国核共体25周年风险减量服务报告》，通过专业、规范的风险减量服务，助力绿色核能安全发展。



中国核共体25周年风险减量服务报告

案例

中国核共体积极支持核能创新技术及其规模化发展

2024年，中国核共体完成了对国家重大科技专项——“国和一号”示范工程1号机组和“华龙一号”首个批量化建设项目——漳州核电站1号机组两个全新项目的首保工作，合并其他续保的“华龙一号”、AP1000、EPR、高温气冷堆示范工程、快中子反应堆核电站等先进核电项目，为新技术堆型提供的年度风险保额超1,600亿元，推动中国核共体成为全球保障第三代、第四代核电机组额度最高、经验最丰富的核共体。

案例

中国核共体涉核环境污染责任保障实现全覆盖

中国核共体践行“绿水青山就是金山银山”理念，积极贯彻落实《核安全法》《民法典》提出的核损害赔偿主体责任要求。2024年，中国核共体下大力气推广涉核环境污染责任保险解决方案，实现了涉核环污保障对已投保核电厂及其他核设施、核材料运输活动两大类场景的全覆盖，为事故后的环境损害赔偿和生态环境修复提供了全面的保险支持。

二、助力乡村振兴和城市治理

（一）积极助力乡村振兴

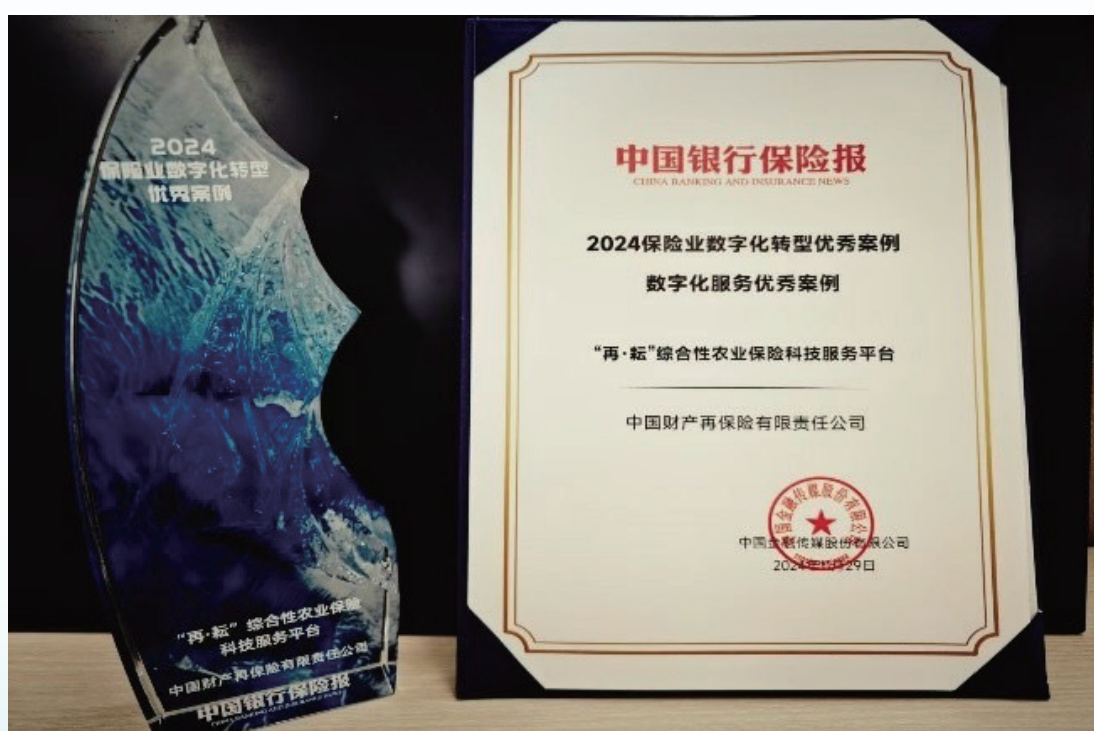
中再产险认真贯彻落实中央乡村振兴战略决策，2024年，支援青海省循化县扶贫资金100万元，开展消费扶贫50万元，巩固扶贫成果。

完善农业支持保护制度是确保粮食安全和服务乡村振兴的重要手段，中再产险积极发挥农业风险保障作用，深入推进高标准农田保险工作，探索开发林业草原碳汇指数保险，持续提升农业可持续发展能力。

2024年，中再产险服务粮食安全、特色农业与高标准农田建设等国家战略，累计为“三农”领域提供超过2,900亿元农业再保险保障，覆盖三大粮食作物完全成本保险和收入保险，支持养殖业、特色种植业及农业基础设施建设，助力乡村产业蓬勃发展。通过创新直保产品与专项再保合约，为蔬菜园艺、特色果品、渔业水产、林草碳汇等地方特色产业提供坚实风险保障，显著促进农民增收与产业稳健发展。



2024年9月，中再产险自主研发的“再·耘”农险科技平台亮相中国国际服务贸易交易会。作为业内首个综合性农险科技服务平台——“再·耘”平台，秉承着以“以客户为中心、以场景为导向、以智能为内核、以生态为协同”的核心理念，依托农业、气象、灾害、保险等多领域大数据资源，通过应用风险可视化管理、人工智能风险评估等前沿技术，实现了农业天气指数保险产品创新和数智化风险减量管理两大核心功能，上线应用以来取得了良好的服务效果和市场反响。该平台成果荣获《中国银行保险报》评选的“2024年保险业数字化转型优秀案例”及中国信息通信研究院评选的“金信通”金融科技创新应用案例。



2024年11月，中再产险在首届百花山气象论坛上正式公开发布了《高标准农田保险服务指南》。该指南全面覆盖了高标准农田从建设期到运营期的全流程风险管理服务链条，包含五大亮点，一是明确了高标准农田服务周期内各方主体的职责以及服务项目和频次要求；二是针对高标准农田4个大类工程近30项具体建设标的，根据功能特点和风险情况，明确服务要求；三是对高标准农田全生命周期的风险情况进行全面分析，梳理出百余项风险要点；四是明确风险等级划分标准并规范风险处理流程；五是提供风险管理评估报告标准模板，有效减少管理服务水平的个体差异。此举不仅提升了高标准农田保险

的服务水平，也彰显了中再产险在涉农保险领域的领导力和创新能力，进一步助力农业保险高质量发展与农业强国建设。



案例

中再产险创新开发小麦收获期天气指数保险

针对2023年小麦收获期“烂场雨”灾害造成的重大损失，2024年6月，中再产险创新开发小麦收获期天气指数保险，为河南、山东等全国小麦主产省夏粮收获提供充足保险保障。通过借助“再·耘”农险科技平台，充分发挥自身数据和科技优势，建立降水时间、累积降水量等灾害要素与收获期小麦生产损失的回归关系，逐地区推出的小麦收获期降水指数保险方案。

案例

中再产险为海上水产养殖设施财产保险提供独家再保支持

2024年，中再产险持续为中国渔业互助保险社（以下简称“中国渔保”）海上水产养殖设施财产保险提供独家再保支持，保障因自然灾害及意外事故造成的设施损失，支持渔业产业发展。此前，中再产险与中国渔保签订了首个渔船保险和渔业责任险再保险合同，填补市场空白，显著提升渔业生产的抗灾能力。此次双方在渔业设施保险新领域的合作，对于保障水产品稳定安全供给，推进渔业优质高效发展具有重要意义。业务前端采取“保险+银行”联动模式，有效解决了当地海参养殖产业风险高、投入大、贷款困难等问题。

案例

中再产险助力全国首单林业生物资产票据保险项目成功落地

2024年8月15日全国生态日，中再产险与国寿财险共同推动的全国首单林业生物资产票据（林票2.0）保险项目落地福建三明。该项目在三明市林业局及国家金融监督管理总局三明监管分局指导下，由中再产险与国寿财险合作研究配套专属保险产品，为福建沙县农村产权交易中心配套全国首单林业生物资产票据保险，保障林业生物资产易遭受的火灾、冻灾等自然灾害和病虫害灾害风险。此项目打通了林票制度的市场化交易路径，吸引社会资本“进山入林”，为林业发展和林农增收注入了新动能。

案例

中再产险护航“蓝色粮仓”，携手抗击台风“摩羯”

2024年8月中再产险与人保财险签订全国首个现代化海洋牧场专属再保险合同，并担任首席再保险人。9月，第11号台风“摩羯”登陆广东，对海洋牧场造成重大影响，中再产险充分发挥再保功能作用，助力受灾养殖企业快速复产。这一举措不仅增强了海洋牧场的风险防范能力，也推动了深远海养殖业的发展，彰显了中再产险在支持“蓝色粮仓”建设中的关键作用。

（二）大力支持城市治理

1.保障交通工程质量

2024年，中再产险为上海、深圳、杭州等7个城市的19条新建轨道交通项目的建设提供风险保障。

2.保障建筑质量

中再产险积极开展工程质量潜在缺陷保险（Inherent Defects Insurance，简称IDI）业务，助力防范和应对各类工程质量的潜在风险，与监理合力形成工程质量“双保险”，确保发生时能够有人管、有人修、及时赔，对优化建筑工程质量的提升起到积极作用。IDI作为创新引入的第三方专业质量风险管理力量，通过提高建筑风险管理的信息化水平为建筑质量提供了有效保障。

2024年，中再产险IDI再保市场份额稳居第一，高于第二位62%，是IDI再保市场的引领者。

中再产险参与《上海市住宅工程质量潜在缺陷保险实施细则》《广州市住宅工程质量潜在缺陷保险管理暂行办法》《房屋保险制度体系研究》编制工作，助力住建部系统设计我国房屋保险制度，建立覆盖房屋建筑建设、使用全生命周期的房屋安全保险制度体系。

三、护航“一带一路”倡议

中再产险作为国内财产再保险主渠道和国际市场主要参与者，全面助力“一带一路”倡议和人类命运共同体建设。通过不断深化与各方战略对接和金融合作，积极推进“一带一路”产品与服务创新，有力支持“走出去”战略与“一带一路”建设高质量发展。

由中再产险担任管理机构的中国“一带一路”再保险共同体（以下简称“‘一带一路’共同体”），2024年累计承保重大标志性工程和重点项目64个，提供风险保障近800亿元，同比增长108%。

案例

绿色项目工程险助力“一带一路”绿色发展

2024年中国“一带一路”再保险共同体首年运行绿色项目工程险，绑定绿色工程险项目3个，支持成员公司保障境外资产规模合计达12亿美元。其中，支持共同体成员公司为“走出去”最大的海上风电项目提供98%的保险保障。《绿色项目工程险助力一带一路绿色发展》案例获评2024年中国国际服务贸易交易会绿色发展服务示范案例。



2024年中国国际服务贸易交易会绿色发展服务示范案例

案例

发布并率先践行“一带一路”绿色保险原则

为贯彻落实原中国银保监会《银行业保险业绿色金融指引》与国家金融监督管理总局《关于推动绿色保险高质量发展的指导意见》有关要求，充分发挥中国保险业在“一带一路”生态环境治理、生物多样性保护、应对气候变化以及促进可持续发展中的关键作用，“一带一路”共同体发布《“一带一路”绿色保险原则》（以下简称“《原则》”），《原则》旨在从战略、信息公开、创新与合作方面，促进绿色发展理念与保险业务深度融合。“一带一路”共同体率先宣布践行《原则》，并号召更多保险主体加入《原则》，全力支持“一带一路”绿色基础设施、绿色能源、绿色交通等重点领域建设。该项发布获得业内外广泛关注和好评，《中国银行保险报》于头版进行相关报道。



发布并率先践行“一带一路”绿色保险原则

案例

首创境外项目风险远程观测评估体系并进行行业推广

“一带一路”共同体针对境外项目环境复杂但地面调查难度高的痛点，利用国际先进的卫星遥感技术，建立首套境外项目风险远程观测评估体系，有效解决境外风险“看什么”和“怎么看”的现实问题。“一带一路”共同体成员公司达成一致，该体系于2025年起应用于各公司境外业务风险评估实践。



首创境外项目风险远程观测评估体系并进行行业推广

案例

推广海外安全风险管理“产品+服务”综合解决方案

中再产险整合远程查勘、现场查勘、境外国家恐怖主义、骚乱风险评估等多项风险减量技术储备，打造综合风险解决方案。举办聚焦海外安全风险减量综合解决方案的第三届“一带一路”保险创新研讨会；为中资企业“一带一路”国家重点项目开展安全风险评估，实现境外项目风险远程观测评估体系在单个项目层面的应用落地。



保险业服务“一带一路”建设最佳创新奖

四、助力巨灾风险管理

巨灾风险管理在应对气候变化减灾过程中发挥了积极的作用。中再产险深入探索巨灾风险管理，扎实推进巨灾保险制度落地，助力国家健全防灾减灾救灾管理体制和运行机制。

中再产险积极拓展地方巨灾保险保障范围。面向地方政府和直保公司，开展制度设计、方案制定、保费测算、再保保障等工作，推动河北全省、湖北全省、北京门头沟、云南昭通等在内多个新增地区巨灾保险落地，进一步扩大综合巨灾保险试点范围；联合直保公司，积极推动改善广东省巨灾保险方案，确保地方巨灾保险试点良性发展。

中再产险推动完善多渠道多层次巨灾保险保障体系。积极履行共保体理事单位和观察员职责，参与共同体理事会、共同体大会议案建议和议案审议，体现理事单位和首席再保人担当；牵头开展共保体多灾因产品费率优化，牵头四川巨灾保险方案优化设计和费率测算，展现公司巨灾保险领域技术优势；推进共保体线上结算制度完善，着力解决线上化背景下再保结算难题。

中再产险积极开展巨灾保险保障制度研究。参与中国再保巨灾保险体系建设研究，牵头负责“巨灾保险业务创新”主题的各项工 作，完成“巨灾保险业务创新”主报告，并同步组稿3篇专题报告，形成《中国巨灾风险综合治理创新研究》一书的主要内容，已于2024年12月正式出版。参与应急管理部减灾和物资保障司组织的“灾害救助+金融保险”试点专家评审，发表行业专业意见。



案例

国内首个政策性巨灾保险一揽子再保解决方案

中再产险积极开展总对总合作，与人保财险共同推出国内首个政策性巨灾保险一揽子再保解决方案，聚合了双方在技术储备、承保经验、创新能力等方面的优势，共同打造了全方位、立体化、多层次的风险分散体系，发挥国有骨干金融企业作用，丰富巨灾保险保障形式。

案例

中再产险积极推动气候变化保险创新

中再产险创新发展新灾种指数保险，推动暴雪指数保险和极温指数保险分别在辽宁、湖北进一步扩面，探索指数保险在文化旅游市场的落地应用，持续开展气候相关的能源类保险市场探索。其中，暴雪极温指数巨灾保险产品创新项目围绕全国性强降雪、区域性极端温度等风险保障需求，深度开展风险研究和需求调研，协同客户公司产品研发，开展风险定价，搭建全国费率框架，有效丰富了公司巨灾产品和服务体系，巩固和提升巨灾领域市场地位。

第三部分： 服务与管理共进

一、客户服务

中再产险通过丰富产品种类、强化科技赋能、升级客户体验的方式，全面提升客户服务满意度，全力打造高品质服务。

（一）丰富产品种类，提升服务品质

自2019年起，中再产险成立下设于总经理室的创新推动委员会，并构建起完整的创新三级管理架构、保障创新工作的落实与推动。其中，第一级创新推动委员会由公司分管创新工作的总经理室成员担任主任委员，负责公司创新趋势研判、创新工作的组织推动；第二级创新业务部门专职负责创新归口管理、战略研究以及交流合作等事项；第三级为包括各部门、分公司以及跨部门组建的临时项目组在内的创新具体执行单位。

在三级管理架构下，公司陆续出台产品创新、渠道创新和管理创新等制度文件，通过试点推动、及时总结，不断优化各类创新管理机制。近年来，公司重点强化顶层设计与经验深度总结，制定统揽各类创新管理与评价和激励的制度。

案例

集成电路一揽子科技保险（二期）产品创新

中再产险积极开拓创新汽车芯片保险涉及的商业场景、投保主体和保障范围，针对汽车产业零部件厂、整车厂开发系列保险产品；开发定价工具（含量化工具和核保人调整系数相关行业技术专业指标）并在2024年集共体成立三周年大会上公开发布。项目组为汽车全生命周期提供了完整的芯片风险解决方案，形成了丰富的技术积累，同时生态圈建设成果突出，实现了北京、广东等地区多笔业务落地。

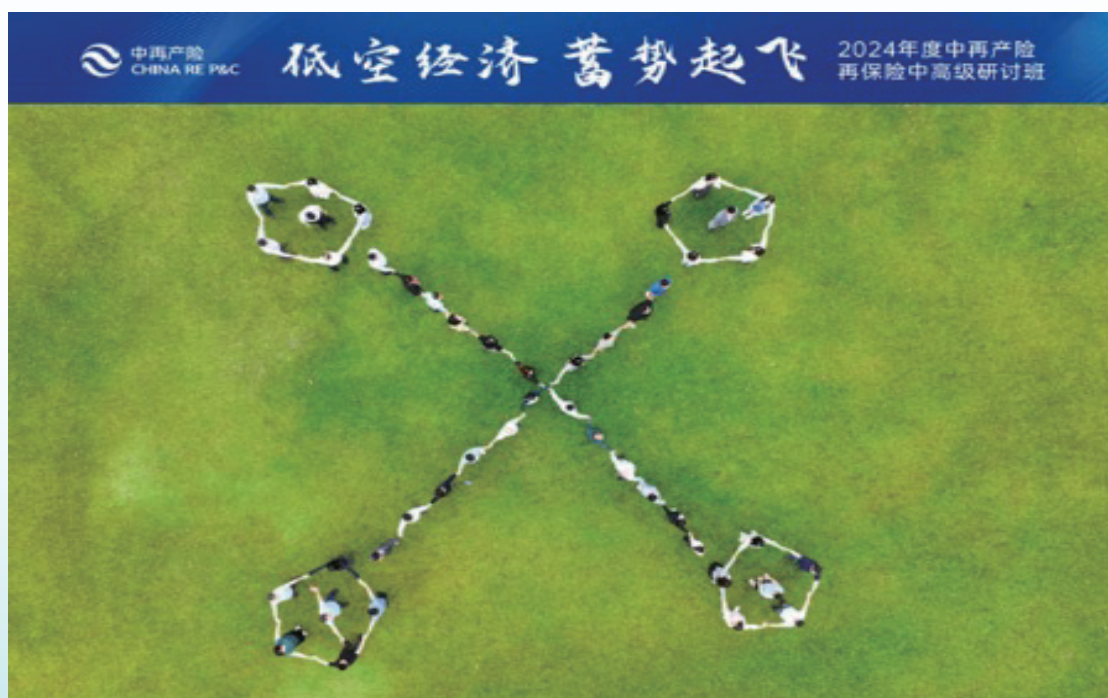
（二）加强宣传力度，促进消费者权益保护

中再产险积极创新服务理念,不断延伸服务触角，持续推出中再产险e课堂。2024年，公司聚焦有前瞻性的创新型业务，上线6期《创新开拓》篇章，阅读量近4000次，客户反响热烈。

案例

中再产险举办2024年度（第二届）再保险中高级研讨班

2024年5月，中再产险在深圳举办2024年度第二届再保险中高级研讨班。本届研讨班以“低空经济 蓄势起飞”为主题，紧跟行业热点，共谱发展新篇。本次研讨班邀请到25家客户，共60人参加。研讨班旨在共同探讨行业发展趋势，更好地促进直再合作共赢，围绕行业创新趋势、保险创新产品、风险管理研究以及低空经济发展等话题，开展课程交流与参观学习。



中再产险举办2024年度（第二届）再保险中高级研讨班

案例

中再产险成功举办2024年度中国财产再保险市场研讨会（第十四届）

2024年9月，中再产险第十四届市场研讨会在安徽省合肥市召开，本次会议以“做好‘五篇大文章’，蓄积高质量发展新动能”为主题，来自国家金融监督管理总局、中国保险行业协会、国家气候中心以及70余家财产保险公司的130余名嘉宾参加会议。本次研讨会为行业提供了宝贵的沟通交流平台，得到客户的高度认可，并受到多家媒体关注报道。



中再产险成功举办2024年度中国财产再保险市场研讨会（第十四届）

二、风险控制

（一）保护客户隐私安全

中再产险高度重视公司数据及客户隐私安全保护，在中国再保整体信息安全管理控体系下，协同中再数科从网络安全体系建设、数据安全防护管理制度建设、数据安全防护技术应用三个方面，保障公司数据及用户隐私数据与信息安全。

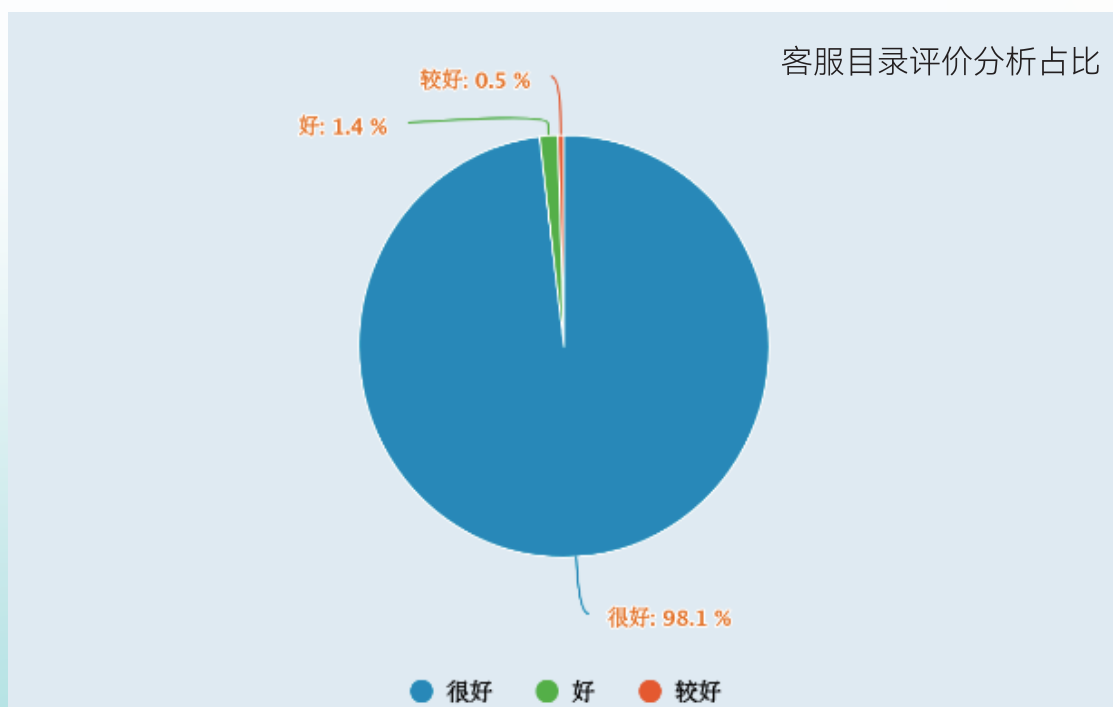
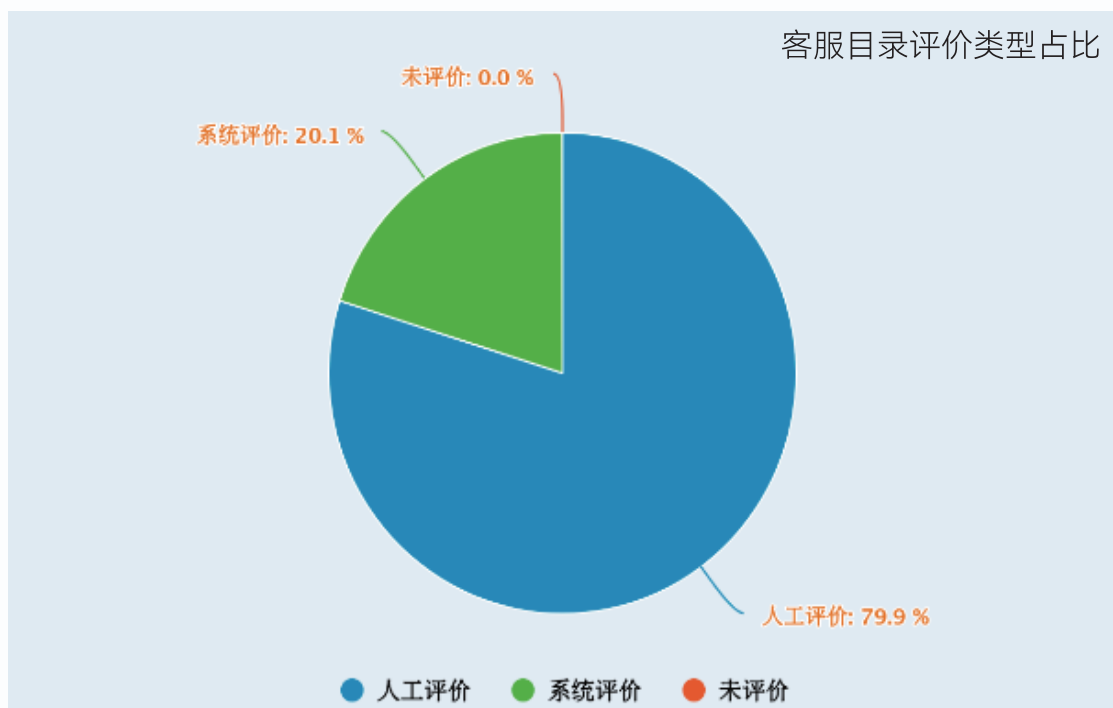
在网络安全技术体系建设及安全运营方面，一是部署互联网边界入侵防御系统，及时发现并拦截互联网侧的异常攻击行为。二是补充网络流量监测系统，对网络安全事件实现全网、全流量监测。三是每月定期开展Web应用漏洞扫描、主机漏洞扫描、人工渗透测试等安全测试工作，及时发现安全风险。在数据安全防护管理层面。依据中国再保发布的《中国再保险（集团）股份有限公司数据安全管理制度》，定义了数据管理职责、数据分级分类标准及数据处理全生命周期管控要求。在数据安全防护技术层面。为防止终端数据泄漏，部署了终端数据防泄漏系统。为保证重要数据在传输过程中的完整性和保密性，应用系统采用密码技术，对外服务的系统配置了商业化的数字认证证书。为防止数据非法访问，部署了数据库审计系统对重要系统数据访问进行审计。为保障数据备份的有效性，重要数据备份异地存放。



（二）客户投诉响应

中再产险制定《国内业务客户管理办法》，明确各职能部门在消费者权益保障方面的职责；印发《国内业务第三方机构管理暂行规定》、《中国财产再保险有限责任公司国内业务客户经理制的实施方案（试行）》，涵盖服务审查、投诉管理、金融知识宣传教育等多方面有关消费者权益保护的决策。同时，中再产险建立消费者权益保护信息披露机制，于公司官网预留投诉电话，及时跟进并反馈处理结果，确保客户投诉得到有效解决。2024年，客户满意度测评结果为99.5%。

2024年，中再产险客户服务项目通过CMR系统逐一自动发送客户并接收客户反馈评价，全年客户满意度达99.5%。



第四部分： 员工保障和发展

中再产险高度重视人才培养和干部梯队建设，保障员工切身权益，助力员工职业发展，关爱员工身心健康，为员工提供多元化培训交流和职业发展机会，不断提升公司竞争力和凝聚力。

一、保障员工权益

2024年，中再产险共召开职工代表会议8次，审议和听取有关制度规定、绩效奖金分配方案、企业年金、负责人履职待遇、监事会工作报告等议题和汇报；中再产险工会委员会和经费审查委员会共召开工作会议12次，审议工会预算决算、劳动荣誉奖项评选等议题。

二、助力员工职业发展

中再产险深入贯彻落实人才强司战略，建设高素质人员队伍，畅通员工职业发展通道，激发员工工作动力，制定《管理序列人员选拔任用管理规定》、《专业和职能序列人员选拔任用管理规定》，持续优化“管理序列+专业和职能序列”双通道式发展路径。2024年，根据公司战略发展规划和人才梯队建设需要，坚持党管干部原则，通过组织开展干部选拔任用，将一批政治过硬、业绩突出、敢于担当、群众公认、具有强烈事业心和责任感的高素质人才选拔上来；同时，按照公司相关规定，对符合晋升条件的初级人员进行了职务晋升。通过开展干部选拔任用及人员晋升，进一步优化队伍结构，构建起层次清晰、衔接有序的干部人才梯队。

案例

中再产险举办“防范金融风险 护航高质量发展”风险合规劳动技能大赛

比赛题目内容涵盖监管政策、上级单位风控合规管理要求、公司内部规章制度、风控合规知识等方面，力争达到以赛促学、学以致用目的。体现了产再员工将风险合规理念深植于心、外化于行，全面展现了产再青年员工的精神风貌和专业素养。



中再产险举办“防范金融风险 护航高质量发展”风险合规劳动技能大赛

三、关爱员工身心健康

中再产险始终将员工权益放在重要位置，坚持以人为本的发展理念，持续推动建立和谐的劳动关系，为员工办实事解难题。一是及时兑现员工各项待遇。依照国家法律法规要求，按时足额发放员工工资、缴纳社会保险、住房公积金及企业年金，扎实推进员工考核调薪、晋升调薪及绩效奖金发放工作，确保劳动所得按时足额支付。及时为员工办理退休、生育及医疗等方面的待遇申领及报销，扎实做好员工补充医

疗保险的投保及结算工作，切实保障员工利益。二是优化薪酬福利管理。完善《员工保险保障服务手册》及薪酬福利常用材料清单，帮助员工清晰知晓公司薪酬福利政策。持续优化员工补充医疗保障体系，推进个人所得税汇算清缴、个人养老金政策宣导工作，将政策及时传导至每位员工。三是持续加强员工沟通。多途径拓宽员工沟通反馈渠道，持续推进HRBP联系人制度，有效对接各部门员工需求。通过联学联建、职代会、问卷调查及部门调研访谈等形式，多种渠道听取员工意见，针对性解答员工在薪酬管理、绩效考核、员工培训等方面的问题。持续营造和谐、公平、公正的企业氛围，为员工的切身权益提供有力保障。

案例

女员工“溢彩芳华、雕刻时光”主题活动

中再产险组织女员工开展“溢彩芳华,雕刻时光”主题活动，感受中国传统文化的魅力。通过本次活动，在创作每张作品的时候，大家感受到版面的正反上下的转换，也是一种生活思维的转换，进一步提升了自信力，展现了多彩魅力。



女员工“溢彩芳华、雕刻时光”主题活动

案例

“传承运河文化 弘扬廉政清风”主题教育活动

中再产险组织员工开展传承运河文化活动，学习了解大运河的历史文化和副中心生态环境建设成绩。这次文化活动大家感受到大运河文化源远流长，目睹了通州副中心生态环境建设的成效，蓝绿交织、水城共融。同时，认识到中再产险作为再保险行业的主渠道和主力军，在与国同生走过风雨75年的发展道路中，始终勇担使命、砥砺前行，为国家经济建设保驾护航。



“传承运河文化 弘扬廉政清风”主题教育活动



中再产险

CHINA RE P&C