



中国财产再保险有限责任公司

CHINA RE

CHINA PROPERTY & CASUALTY REINSURANCE COMPANY LTD.



2025 年度 社会责任报告

目录

第一部分：公司基本情况概述	02
一、公司简介	02
二、公司发展战略	03
三、公司品牌	03
四、公司荣誉奖项	04
第二部分：服务国家战略，履行社会责任	05
一、助力绿色发展	05
二、助力乡村振兴和城市治理	13
三、护航“一带一路”倡议	16
四、助力巨灾风险管理	18
五、支持保障科技创新	20
六、发展普惠金融	21
第三部分：服务与管理共进	23
一、客户服务	23
二、风险控制	27
第四部分：员工保障和发展	28
一、保障员工权益	28
二、助力员工职业发展	28
三、关爱员工身心健康	30

第一部分 公司基本情况概述

一、公司简介

中国财产再保险有限责任公司（以下简称“中再产险”或“公司”）成立于2003年12月15日，是中国再保险（集团）股份有限公司（以下简称“中国再保”）旗下专业经营财产再保险业务的全资子公司，公司注册资本为114.8225亿元人民币，总部设在中国北京。截至2025年末，公司在中国上海、深圳和马来西亚纳闽设有分公司，在上海临港设立再保险运营中心。受中国再保委托，管理桥社保险集团、中再新加坡分公司。

2025年，中再产险获贝氏 (A.M. Best) “A（优秀）”评级和标准普尔 (S&P Global Ratings) “A”评级，财务状况稳健。



二、公司发展战略

中再产险以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院决策部署和国家经济金融政策，严格落实监管部门要求和“十四五”规划要求，践行新发展理念，融入新发展格局，服务国家战略和实体经济。坚持高质量发展，以打造综合风险管理解决方案提供商为主线，以创新转型为动力，着力构建再保特色生态圈，巩固强化国内财产再保险市场主渠道地位，全力开创国内国际融合发展新局面，强化风险防控，致力于成为具有可持续发展能力和卓越竞争力的专业财产再保险公司。

中再产险坚持践行绿色低碳和可持续发展理念，积极推动 ESG 管理，发挥再保险专业优势，引领和推动保险业支持绿色发展。通过资金支持、业务参与、技术服务、创新推动以及各类社会公益活动等方式，积极履行国家再保险社会责任，巩固扶贫成果，助力社会民生发展。

三、公司品牌

中再产险拥有大量经验丰富的再保险专业人员和经营管理人才，以分散经济风险、护航美好生活为己任，始终致力于为客户提供专业化的风险解决方案，为中国保险业发展提供支持与保障。中再产险始终是中国财产再保险市场最主要的参与者，市场主渠道地位不断巩固。中再产险稳步推进国际市场布局，国际业务快速发展，已经成为国际再保险市场的积极参与者。

2025 年，中再产险贯彻中国再保整体品牌战略，结合自身业务发展需要，加强品牌宣传体系建设和品牌价值开发，突出国家再保、国内市场主渠道、专业、创新的品牌特点。围绕巨灾保险、农业保险、科技保险等热点内容，积极开展服务国家战略宣传工作，全面展现公司专业、负责、担当的企业形象，公司品牌影响力不断提升。

四、公司荣誉奖项

颁奖机构	奖项名称	
中国银行保险报	《保险合同新准则实施系统化建设项目》入选 2025 保险业数字化转型示范案例、金诺·金融品牌年度影响力案例	
证券时报	保险业科技金融实践方舟奖	
金融时报	“金龙·金融力量”优秀案例	
中国经济传媒协会	科技创新卓越企业	
蓝鲸财经	年度绿色金融机构	
证券之星	卓越金融科技奖	
中国信通院	第五届“金信通”金融科技创新应用“智领”优秀案例奖	

第二部分

服务国家战略，履行社会责任

中再产险始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行金融工作的政治性、人民性，聚焦主责主业，做深做实金融“五篇大文章”，致力于更好服务国家发展大局，更好满足人民美好生活需要，更好参与全球风险治理，以高质量再保险服务助力经济、环境、社会的可持续发展。

一、助力绿色发展

中再产险聚焦低碳转型和生态保护，拓展绿色保险覆盖面，助推“双碳”目标实现。深耕绿色能源保险、绿色交通保险、绿色建筑保险及核保险等领域，积极开展绿色保险创新研究，加快构建产业融合生态圈，推动行业绿色保险发展。

（一）绿色能源保险

中再产险高效服务能源电力行业转型升级，参与风电、水电、光伏发电等“双碳”战略下能源电力行业转型升级中的热点项目。在传统保障之外，针对因风力不足、降水不足、光照不足引起的发电量损失等风险保障需求，围绕风力、降水、光照等天气指数保险开展产品创新，持续服务国家绿色发展战略。2025年，中再产险全力支持风电、光伏等绿色能源项目建设和运营，为清洁能源项目和企业工程险、财产险、责任险等方面持续提供稳定的再保支持，助力公司和国家做好绿色金融文章。

案例

在工程险方面

2025年，中再产险重点服务20个抽水蓄能项目，总装机容量28,100MW，共提供60.8亿的风险保障。这些抽水蓄能电站建成后，预计每年可节约标准煤1,188万吨，减少排放二氧化碳气体2,880万吨。中再产险为中核集团金七门核电项目等5个项目提供了42.9亿元的风险保障，项目建成后每年上网电量约1,833亿千瓦时，相当于

减少排放二氧化碳约 7,428 万吨。在海上风电领域，中再产险为 4 个海上风电项目提供约 6.2 亿元的风险保障，总装机容量约 1,300MW。海上风电场建成后，预计每年可节约标准煤 120 万吨，减少排放二氧化碳气体 600 万吨。在盐穴压缩空气储能发电领域，中再产险为华能金坛项目提供 2.4 亿元的风险保障。此外，中再产险为 6 个水电站提供 23.1 亿元的风险保障，为 1 个海上光伏项目提供 4,000 万元的风险保障。

案例

在财产险方面

中再产险承保海上风电运营险项目 140 余个，合计提供承保能力超过 200 亿元；承保陆上风电项目 1,100 余个，提供承保能力近 410 亿元；承保光伏项目 2,500 余个，提供承保能力超过 500 亿元，其中承保华电新能（温岭）、国华（东营市垦利区）海上光伏项目，合计提供承保能力约 2 亿元；承保光伏组件制造项目 2 个，合计提供承保能力约 110 亿元。承保水电项目 300 余个，提供承保能力 200 余亿元，实地调研国家开发投资集团雅砻江两河口水电站，助力水电项目提升风险应对能力；承保储能项目 68 个，提供承保能力 30 余亿元。绿色双碳合约新纳入 3 个碳资产损失产品，包括新加入全国碳交易市场的钢铁、水泥和铝冶炼行业，全年共承保了 5 笔碳资产保险业务。

案例

在清洁能源产业保险方面

中再产险深度融入国家“双碳”战略与能源安全大局，持续为金风科技、密尔克卫风电大件 / 储能柜出口、中化 / 中国长城 LNG 运输等关键领域多笔业务提供高标准货运险保障。助力中国船舶工业绿色转型，从“南鲲号”世界首台兆瓦级波浪能平台、来福士 Golar FLNG，到风电安装船、LNG 双燃料汽车运输船，中再产险包揽建造 + 运营全周期保险，实现“高端海工—绿色航运—清洁能源”全链条风险闭环。服务能源绿色转型，持续为客户新能源以及清洁能源项目提供稳定的再保险支持保障：组建太保、大地等新能源车合约、组建太保动力电池容量衰减补偿保险合同；为客户宁德时代德国电池工厂财产险、中技伟能缅甸 LNG 发电项目财产险等项目提供承保能力累计超 10 亿元。

（二）绿色交通保险

绿色低碳交通是实现“双碳”目标的重要举措，中再产险积极探索开发绿色交通保险产品，助力国家绿色基础设施建设，推广新能源、智能化、数字化、轻量化交通设备，推进交通领域清洁低碳转型。

案例

新能源汽车产业保险

- “再·途”平台二期完成升级，“定价算法”和“运营效能”得到提升。
- “再·途”新能源车定价风控平台，共完成新能源车定价调用 5,400 万次，完成“模型 + 平台 + 再保”模式探索。
- 中再产险与现代保险在上海国际再保险会议上正式签署新能源车险出海业务合作框架，共同打造基于数据驱动的海外新能源汽车保险解决方案。



案例

低空经济产业保险

- 推出低空经济保险“中再解决方案”，为 30 余个省市、20 多个行业的数十万台无人驾驶航空器提供保险保障。
- 打造国内首个低空经济定价工具“再·擎”平台，与平安产险成立国内首个“低空经济新兴风险研究院”，与深圳市、成都市等共同开展低空保险地方标准建设和示范模式创新。



（三）绿色建筑保险

中再产险积极在绿色建筑领域开展相关产品研究及创新工作，充分发挥自身技术优势及行业引领作用。

2025年，中再产险先后助力国内多家直保公司在天津、南宁等地实现当地市场或司内首单绿色建筑保险业务落地，同时积极联合第三方风险减量服务机构，制定绿色建筑性能保险的风控准则，开展多场绿色建筑性能保险专题培训，为绿色建筑保险高质量发展保驾护航。

（四）核保险

核电作为一种清洁、安全、绿色能源，在减缓气候变化、保障能源安全、促进可持续发展方面发挥着重要作用。作为中国核共同体执行机构，中再产险联合全体成员有序推进中国核共同体建设，主动响应国家能源转型号召，服务国家核能发展战略，助推国家构筑清洁低碳、安全高效的能源体系。

2025年，中国核共同体为境内全部22座运行核电厂63台机组的超万亿元国有核能资产、有关核贮存设施、核运输活动、境内第三者核损害赔偿赔偿责任以及核工业一线从业



人员的放射性健康风险，提供了全方位保险保障。经估算，与燃煤发电相比，上述核电厂在2025年的安全运行，等效于减少燃烧标准煤1.34亿吨，减少排放二氧化碳3.50亿吨、二氧化硫114万吨、氮氧化物99万吨。中国核共体所承保的核电机组，以占全国电力约1.6%的装机容量贡献了约4.82%的发电量，充分彰显了核电对环境依赖小、稳定高效的优势，成为电力系统安全稳定的重要支撑。此外，中国核共体还以再保险方式参与承保了境外300余台核电机组，这些机组为全球提供了约7.5%的电力，为全球碳中和做出了贡献。

案例

中国核共体开展高质量风险减量管理服务，助力核电安全提升

中国核共体始终致力于服务国家核电安全，为核电厂提供高质量的风险减量服务。从1999年至2025年底，中国核共体累计向境内核电企业提供1,500余项风险改进建议，协助核电企业防灾防损。2025年，中国核共体进一步深化核电实体风险包括新型风险的识别、分析与管理，开展境内风险检验20余次，参与境外风险检验4次，提出风险改进建议近150项。持续深耕防灾减损技术研究，推出《中国核共体2025年风险减量服务报告》，重点关注巨灾风险、新机组新技术风险、重要设备可靠性等领域，结合核电现场查勘和国内外良好实践，为核电企业提供兼具理论基础与操作可行性的防灾减损建议。



案例

中国核共体科技金融支持核能技术创新发展

2025年，中国核共体完成了对国家重大科技专项——“国和一号”示范工程2号机组和“华龙一号”批量化建设项目——漳州核电厂2号机组、太平岭核电厂1号机组、三澳核电厂1号机组等多个新建成项目的保障工作，合并其他续保的“华龙一号”“AP1000”“EPR”、高温气冷堆示范工程、快中子反应堆等先进核电项目，为新技术堆型提供的年度风险保额超2,000亿元。中国核共体是全球范围内为先进核电技术（第三代、第四代核电机组等）提供保险保障额度最高、经验最丰富的核共体。



中广核广东太平岭核电厂

案例

中国核共体深耕绿色金融、普惠金融

2025年，中国核共体绿色金融保障核电资产超10,000亿元，普惠金融覆盖人口超5,000万，对核电行业资产保持保障全覆盖，在核燃料循环产业实现由点到线的业务新突破，面向核电产业人员试点落地了从业主到承包商的全面保障方案。

案例

中国核共体积极促进全球低碳能源发展 - 为阿联酋巴拉卡（Barakah）核电厂提供核保险保障

2025年，中国核共体为阿联酋首座也是唯一一座核电厂巴拉卡提供核保险保障。阿联酋拥有丰富的油气资源，建设并运营巴拉卡核电厂是阿联酋能源转型和应对气候变化挑战的重大举措，该电厂的四台核电机组可满足全国25%的电力能源需求，每年将减少2,240万吨碳排放，相当于阿联酋在2021年提交联合国气候大会（“气候公约”缔约方大会第26届会议）的减排承诺的四分之一。中国核共体是该项目核保险最大的再保险人之一，提供保障额度约20亿元人民币。



二、助力乡村振兴和城市治理

（一）积极助力乡村振兴

中再产险认真贯彻落实中央乡村振兴战略决策。2025年，中再产险保障国家粮食安全，服务高标准农田建设与乡村产业振兴，全年累计为“三农”领域提供农业再保险保障超3,300亿元。持续支持扩大三大主粮及大豆完全成本保险和种植收入保险的实施范围，为养殖业、特色种植业及农业基础设施建设提供可靠风险保障。通过创新直保产品与专项再保合约，为经济作物、渔业产业、农房农机、设施农业和高标准农田建设等重点领域提供坚实保障，有效助力乡村产业稳健发展。

- 高标准农田建设方面，中再产险为全国18个省（自治区、直辖市）提供风险保障，其中担任首席比例达到60%，引领并服务行业规范化发展。
- 数字化转型方面，中再产险依托“再·耘”农险科技平台，持续推动产品与服务创新，深化数据价值应用，构建“再保+科技+服务”服务体系。平台全年累计支持19款农业天气指数保险产品完成方案设计与风险审核，并实现创新落地转化。平台用户接口累计调用量达2万次，科技赋能成效显著。
- 持续深化与政府部门、气象部门及科研院所的合作，连续12年举办气候趋势分析会，协同开展高标准农田保险研究，推动资源共享与产品创新合作，共同构建政企融合的行业生态。



案例

中再产险助力“气象 + 金融”一揽子保险保障项目落地

2025年3月，中再产险借助自主研发的“再·耘”农业保险科技平台，与国寿财险合作在福建南平政和县落地了“气象 + 金融”农业巨灾保险项目。该项目首次将传统农作物产量保障扩展至涵盖人、财、物等多重生产经营风险的涉农领域，为当地“棚顶光伏发电 + 棚下立体种植”的现代农业示范基地提供自然灾害风险保障与动态风险跟踪服务。

案例

中再产险助力全国首单蓄滞洪区洪水保险落地

2025年11月，中再产险与中国大地保险深度协同，在共同调研中国水科院减灾中心的基础上，成立专项工作组并合作推进蓄滞洪区洪水保险产品研发。在双方的协同努力下，全国首单蓄滞洪区洪水救助责任保险在山东梁山成功签发。该保单为东平湖蓄滞洪区7.7万余名居民提供了专项风险保障，创新性地将市场化保险机制融入国家蓄滞洪区灾害救助体系，是保险行业服务国家防灾减灾战略的重要实践突破。

案例

中再产险探索构建农产品市场风险分散新模式

2025年10月，中再产险携手中国大地保险，针对江苏南京水产养殖企业的饲料市场风险保障需求，共同研发并落地水产养殖大豆饲料价格保险项目。该项目创新构建了直保与再保共担市场风险的业务模式，为当地两家水产养殖企业提供122万元风险保障，为推动农险产品转型及风险分散机制创新提供了重要参考。

（二）大力支持城市治理

中再产险积极开展工程质量潜在缺陷保险（Inherent Defects Insurance，简称IDI）业务，助力防范和应对各类工程质量的潜在风险，与监理合力形成工程质量“双保险”，

确保发生问题时能够有人管、有人修、及时赔，对优化建筑工程质量的提升起到积极作用。IDI 作为创新引入的第三方专业质量风险管理力量，通过提高建筑风险管理的信息水平为建筑质量提供了有效保障。2025 年，中再产险牵头完成住建部“房屋全生命周期保险制度研究”课题；作为住建部房屋养老金制度、房屋体检制度、房屋保险制度工作专班唯一再保人，积极参与专班推进三项制度试点工作；支持烟台、无锡、广州等市既有房屋安全保险项目落地，助力当地政府及业主解决住房质量安全问题的后顾之忧。

住房和城乡建设部研究课题“房屋全生命周期保险制度研究”开题会



2025 年，中再产险作为再保险业代表与多家保司和安全生产事故预防服务机构共同参与《建筑施工安全生产责任保险事故预防技术标准》编制，助力解决建筑施工安全生产领域的实际问题，为推动建筑施工安全生产责任保险行业的规范化发展贡献力量。

三、护航“一带一路”倡议

中再产险作为国内财产再保险主渠道和国际市场主要参与者，全面助力“一带一路”倡议和人类命运共同体建设。通过不断深化与各方战略对接和金融合作，积极推进“一带一路”产品与服务创新，有力支持“走出去”战略与“一带一路”建设高质量发展。由中再产险担任管理机构的中国“一带一路”再保险共同体成立 5 年以来，成员从 11 家发展壮大到 24 家，实现了对中国海外利益商业合约限制或除外的工程险、财产险业务的全覆盖，累计承保项目 233 个，覆盖 43 个国家和地区，累计保障境外资产规模达 2,516 亿元。2025 年承保重大标志性工程和重点项目 91 个，提供风险保障 1,023 亿元，同比增长 29%。



中国“一带一路”再保险共同体第十一次成员大会

案例

中国“一带一路”再保险共同体实现保障范围再升级

2025年，中国“一带一路”再保险共同体进一步拓展业务范围，实现了对中国海外利益商业合约限制或除外的工程险、财产险业务的全覆盖，中国海外利益业务承保能力供给缺口得到有效解决，并为行业更好地服务央国企“走出去”、保障海外战略资产布局奠定制度基础。

案例

完善多方参与的共同体机制建设

中国“一带一路”再保险共同体完善多方参与的机制设计，增设共同体观察员、特邀合作伙伴、海外共建合作伙伴、专业顾问，联合更多主体共同护航“一带一路”高质量发展。2025年，已完成首批招募，成功吸纳3家观察员、12家特邀合作伙伴以及3家海外共建合作伙伴。

案例

面向共同体成员公司推广《“一带一路”绿色保险原则》

中国“一带一路”再保险共同体面向成员公司发出《关于加入“一带一路”绿色保险原则的倡议》，为行业服务绿色“一带一路”建设提供指引。2025年，已实现24家成员公司全部加入。

案例

完善并推广境外项目风险远程观测评估体系

中国“一带一路”再保险共同体应用灾害学理论升级境外项目风险远程观测评估体系。2025年，已为保险、银行、咨询、经纪等14家机构使用共同体标准形成报告104份，实现评估体系跨行业、多场景的有效落地。



中国再保获得 2024 年保险业服务
“一带一路”建设杰出贡献奖



中再产险获得 2024 年保险业服务
“一带一路”建设最佳科技赋能创新奖

四、助力巨灾风险管理

巨灾风险管理在应对气候变化减灾过程中发挥了积极的作用。中再产险深入探索巨灾风险管理，扎实推进巨灾保险制度建设，助力国家健全防灾减灾救灾管理体制和运行机制。

中再产险作为首席再保人，已支持 22 个省（自治区、直辖市）落地巨灾保险项目，年内支持陕西、海南落地省级全灾种、广覆盖、长周期的综合巨灾保险，涵盖地震、洪水等各类自然灾害及次生灾害，保障人数超 5000 万人，为巨灾保险创新发展提供典型范例。组织巨灾债券国内发行工作专项小组，探索创新巨灾风险转移方式，并积极向监管部门建言献策，推动完善多层次巨灾保险保障机制。

2025 年，中再产险持续推动巨灾保险高质量发展，保费增速创近 5 年新高。中再产

险积极拓展地方巨灾保险保障范围。面向地方政府和直保公司，开展制度设计、方案制定、保费测算、再保保障等工作，顺利推动陕西、云南（德宏、迪庆）、安徽（合肥）、海南等地巨灾保险落地，进一步扩大综合巨灾保险试点范围，共为政府巨灾保险项目提供 73 亿元风险保障；联合直保公司，积极推动改善广东省巨灾保险方案，让巨灾保险制度更具可持续性。

案例

中再产险为陕西省综合巨灾保险提供首席再保保障

2025 年，陕西省综合巨灾保险正式出单落地，为全省约 1,500 万户居民提供巨灾保险保障，责任范围涵盖水旱、气象、地震、地质、森林草原火灾等各类自然灾害及其引发的次生灾害。中再产险履行再保国家队使命，聚焦民生诉求，为陕西省综合巨灾保险项目提供技术支持，设计再保方案，并作为首席再保人提供再保保障。

案例

中再产险与中国大地保险组建巨灾保险一揽子再保解决方案

中再产险持续加强总对总合作，2025 年与中国大地保险共同组建了政策性巨灾保险一揽子再保解决方案。依托中国再保系统内协同优势，双方在技术积累、承保实践与产品创新等方面深度融合，共同构筑起全方位、立体化、多层次的风险分散体系，切实履行国有骨干金融企业职责，持续拓展巨灾保险保障形式。

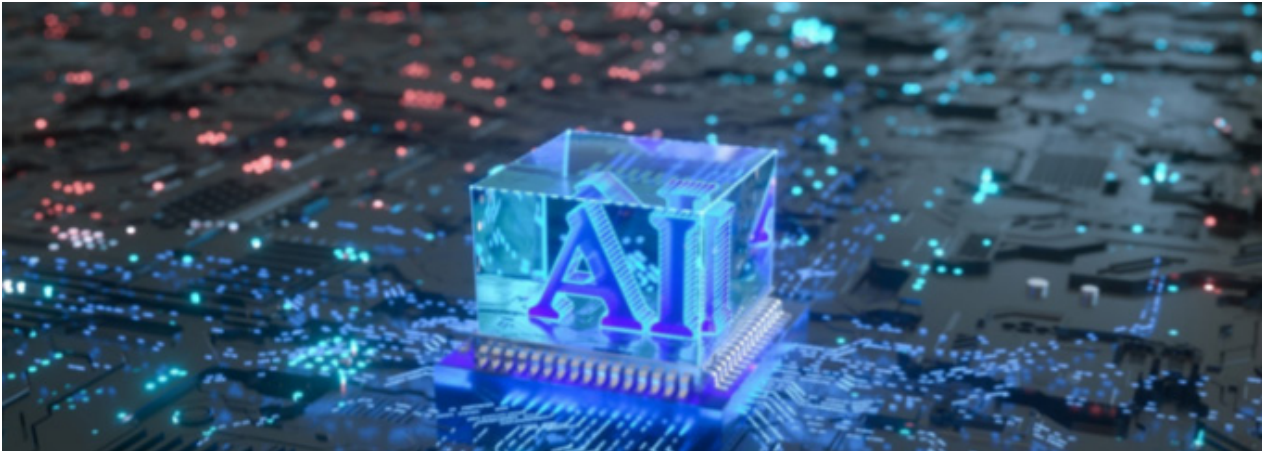
五、支持保障科技创新

中再产险着力构建科技保险产品体系，满足国家重大科技创新、战略性新兴产业和科技型企业的风险管理需求，全面助力科技自立自强和产业转型升级。中再产险联合直保公司开发 13 项创新条款，持续扩大对研发、成果转化等科技创新关键环节的风险保障。作为首席再保人，保障“国和一号”自主核电工程、新型武器装备等“大国重器”。推出面向“专精特新”、科技型中小企业的专属再保合约。2025 年，累计服务科技型企业 2,200 余家，提供风险保障 240 余亿元，同比增速超 200%。

- 支持低空经济产业发展，在低空经济保险领域保持最大再保险市场份额的领先地位。联合太保产险发布国内首个低空物流类综合责任保险产品，与平安产险联合成立国内首个低空经济新兴风险研究院，联合平安产险、西北工业大学发布《低空经济新兴风险治理与保险创新白皮书》，发布国内首个低空经济产业保险平台“再·擎”，联合太保产险发布国内首个低空物流类综合责任保险产品。低空经济产业保险“中再解决方案”获 2025 年度“保险科技创新与服务大赛”决赛冠军和“揽月奖”，入选《金融时报》“金龙·金融力量”典型案例，获得中国再保“创新技能劳动竞赛”一等奖。



- 助力科技企业发展，与人保财险深度协同，创新打造“专精特新”企业综合风险解决方案及“科惠保”产品。落地科技计划项目履约保证险，助力科技企业研发创新。



- 深度参与全国首个药品研发中试共保体机制建设，作为独家再保人承接国内专注解决药品研发中试阶段风险痛点的创新金融解决方案。
- 发布《科技保险白皮书 2025》，系统阐述了科技保险在促进“科技—产业—金融”良性循环中的关键作用，为新发展阶段下科技保险更好地服务新质生产力提供了重要参考。

六、发展普惠金融

中再产险大力发展普惠金融，通过优化服务、推进产品和商业模式创新，支持民营经济和中小微企业稳健经营，助力人民实现美好生活。

- 2025 年度为 15 座城市惠民保项目提供再保支持，包括北京普惠健康保、云南彩云安居保、安徽惠民保、厦门惠厦保等惠民保项目合作；同时积极支持惠民保的二次开发项目，与太保产险、人保财险等合作广东穗岁康惠民保等项目的二次开发产品并上线销售。
- 做好特定人群普惠产品保障，继续为退役军人提供系列惠军保产品，包括惠军特药、惠军百万等产品及再保支持；为全国总工会会员提供惠工保产品支持。

- 与太保产险、中国大地保险、国寿财险等公司合作，提供老年人医疗、意外、重疾、特药、养老康护等全方面产品支持。
- 服务中小微及新兴企业，与人保财险、太保产险、中华财险等公司联合推出企惠保、团体康复保等企业保障产品。聚焦中小微企业员工及灵活用工人员，提供 200 万元以上关键医疗保障，减轻中小微企业在员工保障方面的负担。
- 为太保产险小微企业财产险项目（服务超 3,000 家企业）、众安自建房家财险项目，提供专属再保风险保障。



第三部分

服务与管理共进

一、客户服务

中再产险通过丰富产品种类、强化科技赋能、升级客户体验的方式，全面提升客户服务满意度，全力打造高品质再保险服务。

（一）丰富产品种类，提升服务品质

自 2019 年起，中再产险建立由总经理室、创新推动委员会、创新业务部组成的创新管理组织体系，全面负责公司创新工作的推动与管理。公司总经理室是创新管理的统筹决策机构，公司总经理室下设创新推动委员会，是创新管理的组织推动机构，创新业务部是公司创新工作归口管理部门。

2025 年，围绕公司新时代发展要求，建立创新生命周期管理体系，对项目制创新活动从设想、研发、推广发展直至成熟应用的全过程实施有效管理；进一步丰富创新活动，设立产品创新、模式创新、管理创新三类统筹管理的创新活动；优化管理模式和流程，强化创新实践和落地推广，完善评价与激励机制。

中再产险聚焦创新赋能“五篇大文章”，锚定国家战略方向、重点领域和薄弱环节引导立项、集中孵化。2025 年，新增设立 21 个项目，涵盖巨灾（气候）、科技、绿色、普惠、航运、农业、房屋、智能驾驶、低空经济、新能源车、网络安全等重点方向和创新前沿，行业创新影响力与竞争力不断提升。截至 2025 年底，全部 78 个创新项目中，53 个成功落地，转化率达 68%。

（二）完善品牌建设，强化消费者权益保护

中再产险积极创新服务理念，不断延伸服务触角。

案例

中再产险举办 2025 年水险专题研讨会

2025 年 5 月 12 日，中再产险举办了 2025 年水险线上专题研讨会。本次研讨会旨在与客户共拓水险承保思路、把握市场发展机遇，从市场现状、理赔案例及合约数据等多个维度，系统分享了水险市场趋势与风险洞察。160 余位客户公司代表参会，会后收获与会者好评。

案例

中再产险举办 2025 年责任险专题研讨会

2025 年 8 月 22 日，中再产险举办了 2025 年责任险专题研讨会，旨在进一步拓展责任险合作空间，与客户共同构筑更为稳健的风险防线。研讨会紧扣当前责任险热点，围绕行业发展趋势、条款要点解读与典型赔案分析等方面展开深入分享。160 余位客户公司代表参会，与会者对分享的责任险前沿洞察反响热烈。

案例

中再产险举办 2025 年度中国财产再保险市场研讨会（第十五届）

2025 年 9 月 17 日至 19 日，公司第十五届市场研讨会在山东省青岛市召开，本次会议以“擎举新质生产力，构建保险新生态”为主题，来自中国保险行业协会、中国保险行业学会以及 70 余家财产保险公司的 120 余名嘉宾参加会议。本次研讨会为行业提供了宝贵的沟通交流平台，得到客户的高度认可，并受到多家媒体关注报道。





案例

中国再保联合主办 2025 上海国际再保险会议

2025年10月22日,2025上海国际再保险会议主论坛在上海成功举办。本次会议以“同频同行 对话全球”为主题,由中国再保、人保财险、太保产险、平安产险、上海保交所和临港集团联合主办,共有来自全球28个国家和地区的421家机构1485人参加会议。会议期间,独家冠名欢迎会,为行业交流互鉴、共商合作营造良好氛围。10月22日,中国再保举办2025上海国际再保险会议分论坛,本次分论坛由中再产险承办,以“融铸新质‘保险力’ 拓展服务新模式”为主题,围绕中国再保对于国内、国际再保险市场的洞察与展望,与行业分享中国再保在气候变化、健康管理、科技应用等领域的最新研究成果。



案例

中再产险举办“新质生产力与产业金融风险研讨会”

中再产险于 2025 年 5 月 29 日至 30 日在苏州举办“新质生产力与产业金融风险研讨会”，百余家财产险公司及自有保险经纪公司参会。会议聚焦九大前沿主题，涵盖船舶工业智能化、漂浮式风电、柔性直流输电、低空经济保险、深海能源险、内河保赔险、压缩空气储能、装配式技术及海上光伏等领域。会议期间，与会代表实地考察了苏州工业园区展示中心和新盛里·低空经济产业园，深入了解园区发展历程、优势产业及苏州市低空经济政策规划与发展前景。此次研讨会通过专题分享与实地调研相结合，为保险行业服务国家战略新兴产业、推动新质生产力发展提供了专业交流平台。



二、风险控制

（一）保护客户隐私安全

中再产险高度重视公司数据及客户隐私安全保护，在中国再保整体信息安全管理管控体系下，协同中再数科从网络安全体系建设、数据安全防护管理制度建设、数据安全防护技术应用三个方面，保障公司数据及用户隐私数据与信息安全。

在网络安全技术体系建设及安全运营方面，一是部署互联网边界入侵防御系统，及时发现并拦截互联网侧的异常攻击行为。二是补充网络流量监测系统，对网络安全事件实现全网、全流量监测。三是每月定期开展 Web 应用漏洞扫描、主机漏洞扫描、人工渗透测试等安全测试工作，及时发现安全风险。

在数据安全防护管理层面，中再产险制定了《数据治理管理办法》，明确了数据治理（含数据安全）的管理架构，规范了数据安全等级划分、数据访问权限控制、用户身份认证和访问行为监控、数据安全保护、数据安全风险管理等方面要求。公司对重点系统进行数据盘点、分类分级等工作，有效识别公司敏感数据，并落实数据安全要求，推进数据安全平台管理建设。

在数据安全防护技术层面，为防止终端数据泄漏，部署了终端数据防泄漏系统。为保证重要数据在传输过程中的完整性和保密性，应用系统采用密码技术，对外服务的系统配置了商业化的数字认证证书。为防止数据非法访问，部署了数据库审计系统对重要系统数据访问进行审计。为保障数据备份的有效性，重要数据备份异地存放，并定期开展备份恢复演练。

（二）客户投诉响应

中再产险制定《国内业务客户管理办法》，明确各职能部门在消费者权益保障方面的职责；同时发布《国内业务第三方机构管理暂行规定》《国内业务客户经理制的实施方案（试行）》，涵盖服务审查、投诉管理、金融知识宣传教育等多方面有关消费者权益保护的决策。同时，中再产险建立消费者权益保护信息披露机制，在公司官网预留投诉电话，及时跟进并反馈处理结果，确保客户投诉得到有效解决。

第四部分

员工保障和发展

中再产险高度重视人才培养和干部梯队建设，保障员工切身权益，助力员工职业发展，关爱员工身心健康，为员工提供多元化培训交流和职业发展机会，不断提升公司竞争力和凝聚力。

一、保障员工权益

2025年，中再产险共召开职工代表会议9次，审议和听取有关制度规定、绩效奖金分配方案、企业年金、负责人履职待遇、监事会工作报告等议题和汇报；中再产险工会委员会和经费审查委员会共召开工作会议11次，审议工会预算决算、劳动荣誉奖项评选等议题。

二、助力员工职业发展

中再产险深入贯彻落实人才强司战略，建设高素质人员队伍，畅通员工职业发展通道，激发员工工作动力，制定了《管理序列人员选拔任用管理规定》《专业和职能序列人员选拔任用管理规定》，持续优化“管理序列+专业和职能序列”双通道式发展路径。2025年，选拔任用一批政治过硬、业绩突出、敢于担当、群众公认、具有强烈事业心和责任感的高素质干部人才，对符合晋升条件的初级人员进行了职务晋升。通过开展干部选拔任用及人员晋升，进一步优化队伍结构，构建起层次清晰、衔接有序的干部人才梯队。

中再产险构建全方位、多层次、精准化的培训体系，全年分层分类组织开展10项专题培训、13期“产再讲堂”，培训累计超1150人次。启动业务条线“锐才计划”，开展60余项培训学习活动。持续打造“产再讲堂”知识共享平台，组织“个人如何在职场中持续发展”、“职场韧性构建与情绪智慧”及AI新技术应用等专题讲座，

多维度为员工职业成长赋能。通过构建“长期外派+短期交流+协同学习”三位一体的跨域流动平台，2025年双向外派交流24人次，推动境内外团队在保险组合管理、定价等专业领域的深度交流与战略协同。同时，公司面向国际化人才培养群体，通过能力素质模型测评、定制化在线课程平台及多元化的培训培养活动，全面提升人才的专业能力与全球视野。

案例

中再产险启动2025年“锐才计划”

中再产险2025年启动“锐才计划”，即承保专业人才培养计划，根据实际业务情况划分非水险、航运险、特险、责任险、农险、意健险、新型及特殊风险七大业务条线，通过配置条线赞助人、发起人、班长与HRBP，实现公司领导带队、业务成员训战、人力资源部跟踪记录的目的，引导各业务条线在分析本条线业务与市场情况、人员专业背景等基础上，制定条线发展与学习计划。通过专题讲座、研讨沙龙、案例复盘、现场实操等多元形式，统筹多部门协同发力，鼓励员工深入业务一线，提升培训学习的针对性与实效性，助力员工夯实专业基础、提升实战能力，为业务发展提供坚实的人才支撑。



三、关爱员工身心健康

中再产险始终将员工权益放在重要位置，通过完善《员工手册》《员工保险保障服务手册》《个人所得税汇算清缴政策解读》，编制《员工弹性退休“Q&A”手册》及薪酬福利常用材料清单，帮助员工清晰知晓公司薪酬福利政策，进一步提升政策透明度和员工感知度。建立并持续优化员工补充医疗保险体系，推进个人所得税汇算清缴及个人养老金政策宣导工作。多途径拓宽员工沟通反馈渠道，持续推进 HRBP 联系人制度，有效对接各部门员工需求。多种渠道听取员工意见，针对性解答员工日常在薪酬管理、绩效考核、员工培训等方面的问题。持续营造和谐、公平、公正的企业氛围，为员工的切身权益提供有力保障。





中再产险
CHINA RE P&C

